

I. Céglátatok

- a) A Termékeinket Fejlesztő és Gyártó Családi Vállalkozásunk végzi a szolgáltatást is: BIOLA Biokozmetikai Kft.
- b) Számlázási cím: 6000 Kecskemét, Szívárvány u. 8.
- c) Szállítási cím: 6000 Kecskemét, Trafó u. 1.
- d) Cégjegyzékszám: 03-09-115021,
- e) KSH számjel: 14038675-2042-113-03
- f) Adószám: 14038675-2-03,
- g) EU közösségi adószám: HU-14038675,
- h) PayPal fizetési rendszerben a cégünk azonosítója: paypal (kukac) biola (pont) hu
- i) Központi honlapunk és web áruházunk: www.biola.hu ; www.professional.biola.hu

II. Bevezető rendelkezések

- a) KÖTELEZŐ a felhasználói fiók létrehozása: Regisztrált Vásárlók (felhasználói fiók sikeres létrehozása esetén) beérkező megrendeléseit tudjuk csak teljesíteni.
- b) NEM lehetséges a Vendégként vásárlás!
- c) NEM összevonhatóak az árkedvezményeink!
- d) KUPONKÓDOK érvényességi ideje a kiállításuk időpontjától számított 24 (huszonnégy) óra tehát a későbbi felhasználásuk és vagy az elfelejtett érvényesítésük esetén nem tudunk árkedvezményt jóváírni.
- e) HIÁNYOS ADATOKKAL / HIBÁS ADATOKKAL való felhasználói fiók bejegyzést valamint rendelés leadást minden esetben érvénytelennek tekintjük!

III. Ügyfélszolgálat – panaszkezelés - pénzvisszatérítés

- a) Ügyfélszolgálat: E-mail: info (kukac) biola (pont) hu Telefonos elérhetőségeink a munkanapra eső hétköznapiokon kizárólag Közép-Európai Idő szerint 08:00-15:00 között elérhetők: +36-20-313-4699
- b) Pénzvisszatérítés a tényleges Vásárló részére lehetséges, mert harmadik személynek nem utalunk vissza számviteli okok miatt!
- c) Készpénzben: munkanapra eső hétköznapiokon Közép-Európai Idő szerint 08:00-15:00 között kizárólag a 6000 Kecskemét, Trafó u. 1. címen.
- d) Belföldi (magyarországi) bankszámlára visszautalva.
- e) PayPal fiókon keresztül.
- f) Külföldi bankszámlákra és virtuális számlákra (például Revolut) Műszaki okok miatt nem tudunk pénzt visszautalni.

IV. Hűségpontrendszer

- a) Hűségpontrendszerünk: Kizárólag www.biola.hu lakossági felhasználású termék webáruházban működik a cégünk által fejlesztett és gyártott kozmetikumok és fürdőkészítmények átadási árának legfeljebb 4 azaz négy százaléka erejéig.
- b) Érvényességi Idő a Törlés Előtt: Hűségpontrendszerünkben összegyűjtött pontok ellenértéke legfeljebb 180 azaz száznyolcvan naptári napig vásárolható le a cégünk által fejlesztett és gyártott kozmetikumokra és fürdőkészítményekre amely jogvesztő határidő azaz önműködően törlődik minden határidős hűségpont a határidő leteltekor.
- c) Felhasználási Hely: kizárólag a www.biola.hu lakossági felhasználású termék webáruházban történő termék vásárlásokra felhasználhatóak a hűségpontok.

- d) NEM képezi a hűségpont számítás alapját a Szolgáltatások ellenértéke: például az utánvétel felár és a szállítási költség.
- e) Értesítések a Hűségpontrendszerünk Ajánlatairól és a Hűségpontok Felhasználási Határidejéről: önműködően kiküldésre kerülő e-mail üzenetekben történnek a Vásárlóink által a Felhasználói Fiókok létrehozásakor megadott e-mail címekre kiküldve.

V. Szállítási tudnivalók

- a) Fagyveszély vagy Harmadfokú Hőségriadó esetén natúr- és biokozmetikumokat nem tudunk kültéri csomagautomatás: MPL Postapont, GLS Csomagpont kézbesítéssel biztosítani.
- b) A csomagautomatás megrendeléseket legkorábban 0 Celsius Fok éjszakai hőmérséklet és +40 Celsius Fok nappali hőmérséklet közötti hőmérséklettartományban tudjuk útnak indítani mivel természetes kozmetikumokat gyártunk és a termékeinkben lévő növényi olajok és növényi bioaktív hatóanyag összetevők mind érzékeny a hőmérsékleti szélsőségekre.
- c) Sürgős Megrendeléskor: Kérjük Szépen válassza a házhoz szállítást vagy a személyes átvételt a fenti esetek elkerülésére!
- d) Csomagösszekészítési idő: megrendelés beérkezésétől számított 2 munkanapon belül .
- e) Belföldi szállítási határidő: a csomagösszekészítéstől számítva 2 munkanapon belül.
- f) Külföldi szállítási címre küldendő megrendelések teljesítését egy másik áruházunk végzi: www.biocosmetics.com ; www.professional.biocosmetics.com

VI. Általános tudnivalók, árak, feltételek:

- a) A www.biola.hu (lakossági vásárlók) és www.professional.biola.hu (kizárólag szakmai felhasználóknak) honlap használatával a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinket ismeri és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja. A Felek között elektronikus úton létrejött szerződés ráutaló magatartás formájában jognyilatkozatnak minősül. A szerződés iratanyaga a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása. A regisztrált adatokat a vásárló bármikor megváltoztathatja, módosíthatja bejelentkezés után a "Adatmódosítás" menüpontban
- b) Árak: Oldalainkon található termékek árai tartalmazzák az általános forgalmi adót és csak a csomagküldésben (online rendelés esetén) érvényesek. Magyar Forintban adjuk meg az árainkat.
- c) Készletkísőprő (outlet) árkedvezmények: a rövidebb szavatossági idővel értékesített úgynevezett közeli lejáratú (gyakran kevesebb, mint 3 hónap) és vagy sérült másodlagos, díszcsomagolású termékekre vonatkoznak a kifutó készletek erejéig és NEM cserélhetők be olyan termékekre amelyek frissebb gyártásúak. A készletkísőprő akcióba vitt termékek még így is legalább 5 hétig felhasználhatóak, azaz megfelelő minőségűek.

VII. Rendelés – visszaigazolás:

- a) Rendelés menete: A kiválasztott terméket a darabszámok beírása után a gombra kattintva teheti a kosárba. A kosár gombra kattintás után a kiválasztott cikk bekerül "Az Ön kosara"-ba, ahol a +/- jel segítségével módosítható bármikor a mennyiség. A részletes korásban is lehetőség van módosításra. A kosár tartalma az elküldés pillanatáig szerkeszthető. A rendelés a részletes kosár menüpont alatt adható fel.
- b) Rendelés megerősítése: A rendelési folyamat befejezése után, amennyiben a fizetési mód megválasztásánál az előre utalást választotta, vagy a szállításhoz szükséges adatokat hiányosan adta meg a BIOLA Biokozmetikai Kft Munkatársai hamarosan felveszik Önnel a kapcsolatot.
- c) Legkisebb rendelési érték: Nincs legkisebb rendelési érték.

VIII. Szállítási költségek:

- a) Lakossági felhasználású termékek webáruháza: biola.hu Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke eléri a 24 500 Ft (huszonnégyezer-ötszáz) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költséget átvállaljuk.
- b) Professzionális felhasználású termékek webáruháza: professional.biola.hu Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke eléri a 30 000 Ft (harmincezer) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költséget átvállaljuk.
- c) Lakossági felhasználású termékek webáruháza: Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke nem éri el a 24 500 Ft (huszonnégyezer-ötszáz) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költség bruttó 2 500 Ft (kétezer-ötszáz) Ft.
- d) Professzionális felhasználású termékek webáruháza: professional.biola.hu Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke nem éri el a 30 000 Ft (harmincezer) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költség bruttó 2 500 Ft (kétezer-ötszáz) Ft.
- e) Utánvétes fizetés felára összeghatártól függetlenül bruttó 700 Ft (hétszáz) Magyar Forint / Rendelés.
- f) A csomagszállítás futárszolgálattal vagy postán történik Magyarország területén.
- g) A cégünk elsősorban a GLS futárszolgálatot és a Magyar Posta Logisztikát veszi igénybe.
- h) A belföldi csomagok átlagos kézbesítési időpontja a két munkanapos csomag-összekészítést követő csomagfeladástól számított újabb két munkanapon belül van, tehát a megrendelésétől számítva legtöbbször már a negyedik munkanapig kézbesítik a belföldi küldeményeket.
- i) A belföldi áruházunk nem teljesít külföldi szállítási címre megrendeléseket: www.biola.hu ; www.professional.biola.hu
- j) Fontos! Ha egymás után több rendelést ad le, de a szállítást egyszerre kérné, minden esetben jelezze a korábbi rendelés(ek) számát is! Minden beérkező érvényes rendelést külön kezelünk és teljesítünk! Csak akkor tudjuk összevonni a rendeléseket, ha ezt a megjegyzés rovatban kéri és jelzik, hogy melyik rendeléssel kívánják összevonni azt.

IX. A Szerződés hatálya

- a) A Szerződés a megrendelés érvényesítésével, megerősítésével léphet hatályba, ha hibamentesen regisztrált a Vásárló és a kiszállítással zárul le.
- b) A Szerződés semmisnek tekinthető akkor, ha a regisztráció hiányos adatokat tartalmaz, vagy a megjegyzés rovatban nem teljesíthető kérés van feltüntetve. A visszaélések elkerülése érdekében BIOLA Biokozmetikai Kft. fenntartja magának a jogot, hogy csak feltételekhez kötve: például előzetes fizetés, vagy ne szolgálja ki azon a Vásárlókat, akik nem tartják be a vásárlási szerződésben foglaltakat.

X. Szavatosság, elállás

- a) A Fogasztót a vásárláskor megilleti a szavatosság (Ptk 305-311. §). A hibás teljesítésért teljes felelősséget vállalunk! A csomagoláskor kétszeresen ellenőrizzük a számlán szereplő és a csomagba kerülő termékeket. A második ellenőrzéskor minden tételt külön újra számolunk és a darabszámokat feltüntetjük a megrendelőlapokon. Az eladó szavatossági felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A fokozott mikrobiológiai érzékenységet igénylő termékekre - bio és natúrkozmetikumok - reklamációt, észrevételt az átvétel után 14 napon belül fogadunk el.
- b) Az áru ellenértékét a termék postai úton történő visszaküldése esetén legkésőbb a megérkezést követő 15 munkanapon belül visszautaljuk a vevő által megadott bankszámlaszámra, vagy postai úton adjuk fel. Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék (eredeti számlával és/vagy okmányokkal) visszaszolgáltatása esetén köteles a termékek ellenértékét a Vásárló részére megtéríteni. Az Eladó

követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termékek visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

XI. Adatvédelem

- a) Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a megrendelésének teljesítéséhez legszükségesebb adatait a szerződés teljesítésének és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.
- b) Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak a jogszabályokban előírtnál hosszabb ideig megőrizni, egyéb célra felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Európai Unió (GDPR) és Magyarország Adatvédelmi jogszabályainak
- c) Adatvédelmi Nyilatkozat: www.biola.hu

XII. Békéltetés, vitarendezés

- a) Békéltető Testületünk Dél-Alföldi Regionális Központtal működik
- b) Személyes ügyfélfogadásra a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület székhelyén, a 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. szám alatt kerül sor, hétfőn és szerdán 9-11 óráig. Telefonos elérhetőségük: +36-62/549-392 (csak kedd és csütörtöki napokon 9-12 óra között!)
- c) Panasz benyújtása: bekelteto.testulet@cskik.hu vagy <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/eljaras-inditasa/>
- d) 2024. január 1. napjától a meghallgatások főszabály szerint online kerülnek megtartásra, azonban a fogyasztónak erre irányuló igénye alapján lehetősége lesz a meghallgatáson személyesen részt venni. Kérjük, erre irányuló igényét panaszában jelezze
- e) Online vitarendezés esetén a következő hivatkozásra kattintva az EU magyar nyelvű vitarendezési oldalára lép:
- f) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
- g) Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, reklamáció, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:
- h) Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) Kecskeméti Kirendeltsége: Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu Honlap: <https://nkfh.gov.hu/>
- i) A Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:
- j) Gazdasági Versenyhivatal Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5. Telefon: +36-1- 472-8900 Honlap: <https://www.gvh.hu/>
- k) Szerződő felek jogvitáinak kezelése: A Felek kölcsönösen jóhiszeműen járnak el és elsődlegesen tárgyalásos úton rendezik a vitás kérdéseket. Ha a tárgyalások során nem jutnak eredményre: A szerződő felek jogvita esetén hatáskörtől függően kikötik a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét. Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7. Honlap: <https://birosag.hu/kecskemeti-torvenyszek>

Kecskemét, 2026.07.20.

Dr. Gyovai Viola, ügyvezető igazgató.
BIOLA Biokozmetikai Kft.